

2022 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME
RAPORU
(KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ)

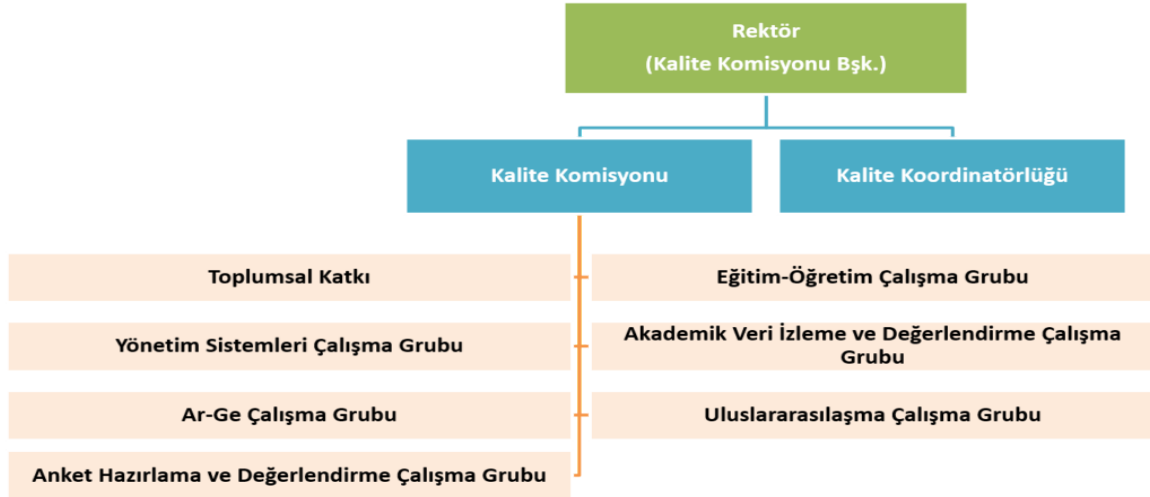
A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Yönetişim modeli ve organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinin kalite çalışmaları Rektör başkanlığında Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Çalışma Grupları ve Kalite Temsilcileri eliyle yürütülmektedir. İç kalite güvencesi sistemini etkin ve etkili kılmak için Üniversitemizde düzenli olarak Kalite Komisyonu toplantıları ve Çalışma Grubu toplantıları gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonu'na bağlı olarak faaliyet yürüten Çalışma Grupları Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecinde de etkin rol oynamaktadır.



Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi 2022 yılı içerisinde revize edilerek Kalite Koordinatörlüğü'ne Koordinatör Yardımcısı olarak görevlendirilecek öğretim elemanlarının hangi şekilde belirleneceği açıklığa kavuşturulmuştur. Yönerge'nin Senato tarafından kabul edilmesinin ardından Dr. Öğr.

Üyesi Saniye HAYDAROĞLU, Dr. Öğr. Üyesi Bülent TURAN ve Dr. Öğr. Üyesi Veysel ÇOBAN Kalite Koordinatör Yardımcısı olarak belirlenmiştir.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi'ne göre kalite organizasyon şemasında bulunan organların tanımları aşağıdaki gibidir:

Kalite Komisyonu: Kalite çalışmalarını geliştirme ve değerlendirme, kalite güvencesi çalışmaları ile akreditasyon çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesinden sorumlu Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Komisyonunu,

Kalite Koordinatörlüğü: Kalite faaliyetlerini yürütmek üzere oluşturulmuş olan Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünü,

Çalışma Grupları: Kalite Komisyonuna yardımcı olan, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme,

Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemleri, Uluslararasılaşma, Anket Hazırlama ve Değerlendirme, Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Grubunu ifade etmektedir.

Organizasyon şemasında bulunan organlara ek olarak Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi'nde açıkça tanımlanmış ve Üniversitemizde kalite süreçlerinde faaliyet gösteren Birim Kalite Komisyonları, Kalite Raportörleri ve Öğrenci Temsilcisi de bulunmaktadır. Birim Kalite Komisyonu fakülte ve yüksekokulların bölümlerinde; enstitü, meslek

yüksekokullarını programlarında araştırma merkezi, koordinatörlük ve daire başkanlıklarının kendi bünyelerinde, çalışma gruplarının faaliyet alanlarındaki sorumlulardan oluşmaktadır.

Kalite Raportörü,

fakültelerde fakülte sekreterini, enstitülerde enstitü sekreterini, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında yüksekokul sekreterini, araştırma merkezlerinde ve koordinatörlüklerde birim yöneticisinin belirleyeceği kişiyi, genel sekreterlikte genel sekreter yardımcısını, daire

başkanlıklarında daire başkanının belirleyeceği şube müdürlerini, ifade etmektedir. Öğrenci temsilcisi ise derslerinde başarılı, disiplin cezası almamış, temsil kabiliyeti olan ve Üniversitemiz akademik birimlerinin yönetim kurullarınca önerilen öğrenciler arasından Senato tarafından belirlenen öğrenciyi ifade etmektedir. Yukarıda bahsi geçenlerin çalışma usul ve esasları ile görevleri ilgili Yönergede belirtilmiş olup kanıtlarda sunulmaktadır.

Kanıt Belgeler:

Kalite Güvencesi Yönergesi:

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2022/11/Kalite-Guvencesi-Yonergesi-SON-1.pdf>

Kalite Organizasyon Şeması:

https://bilecik.edu.tr/kalite/Icerik/Kalite_Organizasyon_%C5%9Eemas%C4%B1_72bfb

Kalite Ekibi

https://bilecik.edu.tr/kalite/Icerik/Kalite_Ekibimiz_e2dce

Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması

Üniversitemiz kalite faaliyetlerinde karar verme mekanizması olarak Rektörümüz Prof. Dr. Şükrü BEYDEMİR başkanlığında toplanan Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Düzenli olarak gerçekleştirilen Kalite Komisyonu toplantılarında Üniversitemizde kalite güvence sistemi kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetler hakkında belirlenen gündem maddelerine ek olarak görüş ve öneriler de paylaşılmaktadır. Kalite faaliyetlerinde kurumun çok sesliliğini sağlayabilmek adına Kalite Komisyonu üyeleri her birim amirini içerecek şekilde belirlenmiştir. Üniversite öğrencilerimizin Kalite Komisyonu toplantılarında temsil edilebilmesi için Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi de bulunmaktadır.

Kanıt Belgeler:

Kanıt ekte (A.1.1) mevcuttur.

Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar

Üniversitemizin Kalite Politikası belirlenmiş olup kamuoyuna duyurulmuştur ve birimimizin faaliyetleri Kalite Politikamız çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı'nda birimizle ilgili 'Kurumdaki kalite sisteminin geliştirilmesi'. hedefi ve bu hedefe bağlı olarak performans göstergeleri bulunmaktadır. Bu kapsamda performans göstergelerimize ulaşabilmek adına 2022 yılında faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Buna göre 2022-2026 Stratejik Planı'nda hedef ve performans göstergelerimiz şu şekildedir:

Amaç	Amaç	
------	------	--

		Kurumsallaşma, Kurumsal Kapasite ve İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi								
Hedef	Hedef	Kurumdaki kalite sisteminin geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Kalite Koordinatörlüğü									
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2022	2023	2024	2025	2026	İzlem e Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Veri Kaynağı
PG.5.1.1. Düzenlenen eğitim sayısı	35	0	1	2	2	3	3	6 ay	6 ay	Kalite Koordinatörlüğü
PG.5.1.2. Düzenlenen eğitimlere katılan toplam paydaş sayısı	25	0	375	400	425	450	500	6 ay	6 ay	Kalite Koordinatörlüğü
PG.5.1.3. Tanımlanan süreç sayısı	20	85	90	95	100	105	110	6 ay	6 ay	Kalite Koordinatörlüğü
PG.5.1.4. Akreditasyon faaliyetlerine başlayan birim sayısı	10	0	1	1	1	2	2	6 ay	6 ay	Kalite Koordinatörlüğü
PG.5.1.5. Düzenlenen iç denetim faaliyeti sayısı	10	0	1	1	2	2	3	6 ay	6 ay	Kalite Koordinatörlüğü

Üniversitemiz kalite güvence sisteminin paydaşlarımız tarafından benimsenmesi ve belirtilen performans göstergelerine ulaşabilmek adına 16.12.2022 tarihinde yüz yüze, 22.12.2022 tarihinde çevrimiçi olmak üzere öğrencilere yönelik ‘Yükseköğretim Kurumlarında Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi Eğitimi’ gerçekleştirilmiştir. Söz konusu düzenlenen programda Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Önder Gökmen Yıldız ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Bülent Turan tarafından öğrencilerin kalite süreçlerine katılımı, paydaşların kimler olabileceği, paydaş görüşlerinin önemi, görüş toplama yöntemleri hakkında bilgiler verilmiştir. Ayrıca Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcimiz katılımcıları Kalite Kulübü hakkında bilgilendirmiştir.

Buna ek olarak Kalite Koordinatörlüğü 29 Aralık 2022 tarihinde ‘Eğitim Öğretim Süreçlerinde Kalite’ adlı eğitim düzenlenmiştir. Açılış konuşmasını Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Sıddıka Özkaldı Karakuş’un yaptığı eğitimde Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Önder Gökmen Yıldız ile Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Bülent Turan tarafından eğitim öğretim süreçlerine kalite hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Cenk Karakurt, akademik ve idari birim amirleri, bölüm başkanları, fakülte ve yüksekokul sekreterleri ile Birim Öz Değerlendirme Raporu hazırlama sürecinde görevli

personellerin katıldığı programda, Eğitimde Kurumsal Akreditasyon Programı, Türkiye Yeterlikler Çerçevesi, Kurum İç Değerlendirme Raporu, Birim Öz Değerlendirme Raporu ve paydaş görüşlerinin alınması hususları görüşülmüştür.

Yukarıda bahsi geçen tüm etkinliklerden sonra Koordinatörlüğümüz tarafından düzenlenen Etkinlik Geri Bildirim Anketi'nin katılımcılar tarafından doldurulması sağlanmış ve sonuçlar yorumlanarak raporlanmıştır.

Kanıt Belgeler:

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/2022/12/23/yuksekogretim-kurumlarinda-paydas-goruslerinin-alinmasi-ve-degerlendirilmesi-egitimi-2/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/2022/12/20/yuksekogretim-kurumlarinda-paydas-goruslerinin-alinmasi-ve-degerlendirilmesi-egitimi-yapildi/>

https://www.bilecik.edu.tr/main/Icerik/Y%C3%BCksek%C3%B6%C4%9Fretim_Kurumlar%C4%B1nda_Payda%C5%9F_G%C3%B6r%C3%BC%C5%9Flerinin_Al%C4%B1nmas%C4%B1_ve_De%C4%9Ferlendirilmesi_Etkinli%C4%9Fi_208fa

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/2023/01/06/egitim-ogretim-sureclerinde-kalite-egitimi-duzenlendi/>

Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirmeler

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi 2022 yılı içerisinde revize edilerek Kalite Koordinatörlüğü'ne Koordinatör Yardımcısı olarak görevlendirilecek öğretim elemanlarının hangi şekilde belirleneceği açıklığa kavuşturulmuştur. Yönerge'nin Senato tarafından kabul edilmesinin ardından Dr. Öğr.

Üyesi Saniye HAYDAROĞLU, Dr. Öğr. Üyesi Bülent TURAN ve Dr. Öğr. Üyesi Veysel ÇOBAN Kalite Koordinatör Yardımcısı olarak belirlenmiştir.

Kanıt Belgeler:

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2022/11/Kalite-Guvencesi-Yonergesi-SON-1.pdf>

A.1.2. Liderlik

Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar

Üniversitemizdeki kalite çalışmaları Rektörümüz Prof. Dr. Şükrü BEYDEMİR başkanlığında Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Çalışma Grupları, Birim Kalite Komisyonu eliyle yürütülmektedir. Konu ile ilgili organizasyon şeması A.1.1 başlığında verilmiş olup kanıt olarak ekte sunulmaktadır.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
Kalite Komisyonu, 23 Kasım 2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmi Gazete ‘de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yüksek Öğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" nin 16.

maddesinde belirtildiği şekilde oluşturulmuştur. Komisyon üyeleri; akademik birim amirleri, genel sekreter ve yardımcıları, daire başkanları, öğrenci temsilcisi ve Rektör tarafından teklif edilerek senato tarafından belirlenen üyelerden oluşur. Üyelerin görev süresi iki yıldır. Birim amirlerinin görev değişimi halinde görevden ayrılanın kalite komisyon üyeliği sonlanır, yerine geçen kişi komisyon üyeliğine devam eder. Komisyonun çalışma usul ve esasları

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Senatosunca belirlenir ve Üniversitenin internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılır. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında Kalite Komisyonu’nun oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları, Birim Kalite Komisyonu’nun oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları, Kalite Raportörü’nün görevleri, Kalite Koordinatörlüğü’nün oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları belirlenmiştir.

Kalite çalışmalarını yürütmek üzere 2022 yılında Kalite Komisyonu tarafından 4 adet toplantı gerçekleştirilmiştir ve bu toplantıda alınan kararlar birimimiz web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü birim toplantıları her hafta Pazartesi günü gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerin kalite süreçlerine dahil olmasını sağlamak, sorunlarına çözüm üretmek, iletişimlerini kuvvetlendirmek ve karar alma süreçlerinde dahil olmalarını sağlamak amacıyla Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi seçilmiştir. Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi, her hafta Pazartesi günleri düzenlenen Kalite Koordinatörlüğü toplantılarına da davet edilmekte ve görüş ve önerileri alınmaktadır. Aynı öğrencimiz başkanlığında Kalite Kulübü kurulmuş ve kalite kültürünü geliştirmek üzere yapılan faaliyetler orada da devam etmektedir.

Birim Kalite Komisyonlarında da Üniversitemiz akademik birimlerinin yönetim kurullarınca önerilen öğrenciler komisyonda yer almaktadır.

Kanıt Belgeler:

https://bilecik.edu.tr/kalite/Icerik/Kalite_Organizasyon_%C5%9Eemas%C4%B1_72bfb

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/kararlar/>

Kanıt belgeler (A.1.2.a, A.1.2.b , A.1.2.c ve A.1.2.e) klasörde sunulmaktadır.

Liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, stratejik ve yönetsel liderler olarak tanımlanmış olduğu tüm liderlerinin davranışını değerlendirmek üzere Lider Davranışı Değerlendirme Anketi (LDDA) oluşturmuş ve 2021 yılından itibaren uygulamaya başlamıştır. Anket, 2022 yılında da uygulanmış ve raporlanmıştır. Rapor, gerekli olduğunda sunulmak üzere birim bünyesinde muhafaza edilmektedir.

Kurumda yerleşmiş olan kalite kültürü ve sürekli iyileştirme anlayışı kapsamında düzenli olarak paydaşlarına çeşitli anketler uygulanarak sisteme ilişkin geri bildirimler alınmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt, gerekli olduğunda sunulmak üzere birim bünyesinde muhafaza edilmektedir.

Kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek

Kurum içerisinde kalite kültürünün oluşturulması ve devamlılığının sağlanması amacıyla 2018 yılında başlayan Kalite Güvence Sistemi anlayışı tüm birimler tarafından benimsenmiş olup konuya ilişkin çalışmalar geliştirilerek sürdürülmektedir. Bu çalışmalar neticesinde kalite kapsamında yeni fikirler ve uygulamalar ortaya konmaya çalışılmaktadır. Bu amaç doğrultusunda öğrencilerin kalite süreçlerine dâhil olmasını sağlamak, sorunlarına çözüm üretmek, iletişimlerini kuvvetlendirmek ve karar alma süreçlerine dahil olmalarını sağlamak amacıyla Kalite Komisyonunda bir öğrenci temsilcisi bulunmaktadır.

Birimler her yılın Ocak ayında Birim Öz Değerlendirme Raporu hazırlamaktadırlar. Bu raporlar hem birimin bir önceki yıldaki faaliyetlerini raporlamalarını sağlamakta hem de Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun girdisini oluşturmaktadır. Böylelikle birimler kendi gelişimlerini ölçebilmektedir ve Üniversitemizin YÖKAK tarafından değerlendirilmesiyle kurumdaki kalite kültürü gelişimi ölçülebilmekte ve izlenmektedir.

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı'nda 'Kurumdaki kalite sisteminin geliştirilmesi'. hedefine ilişkin olarak Kalite Koordinatörlüğü'ne ait performans göstergelerinin bulunması da izleme ve değerlendirme dönemlerinde bu göstergelerin ölçülmesini sağlamaktadır.

Kanıt Belgeler:

https://www.bilecik.edu.tr/dosya/13064_76dc_BSEU_KIDR_2021.pdf

<https://yokak.gov.tr/raporlar/IntrnalReportPublic?uniId=1051&termYear=2021>

http://w3.bilecik.edu.tr/strateji/wp-content/uploads/sites/53/2021/09/Stratejik_Plan_2022-2026-WEB-Sayfasinda-yayinda-olan2.pdf

Kanıt, klasörde (A.1.2.d) sunulmaktadır.

A.1.3. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Görev tanımı

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında Kalite Komisyonu'nun oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları, Birim Kalite Komisyonu'nun oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları, Kalite Raportörü'nün görevleri, Kalite Koordinatörlüğü'nün oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları belirlenmiştir.

Kanıt Belgeler:

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2022/11/Kalite-Guvenesi-Yonergesi-SON-1.pdf>

İş akış şeması

Kalite Koordinatörlüğüne ait herhangi bir iş akış şeması bulunmamaktadır.

Kalite Yönetim Süreci El Kitabı

Süreçleri etkili ve verimli bir şekilde uygulamak üzere, süreç el kitabı (*Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Yönetim Süreçleri Prosedürü -Kalite Yönetim Süreçleri El Kitabı*) çıkartılarak süreçler ana ve alt süreçler şeklinde sınıflandırılmış, tanımları, akışları ve diğer ilgili sistemlerle ilişkisi yazılı hale getirilmiş ve ilgili tüm paydaşlarla paylaşılmıştır.

2022 yılı içerisinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından Kalite El Kitabı hazırlanmıştır. BŞEÜ Kalite El Kitabı 28.12.2022 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında kabul edilmiştir. Yine Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2022 yılı içerisinde hazırlanan Kalite Yönetim Sistemi için

Uygulama Rehberi'nin paydaş görüşleri de alınarak revize edilmesine bahsi geçen toplantı ile karar verilmiştir.

Kanıt Belgeler:

[http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2021/03/BSEU-Surec-yonetimi-pr
oseduru-senato-kabul.pdf](http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2021/03/BSEU-Surec-yonetimi-pr
oseduru-senato-kabul.pdf)

Kanıt belge (A.1.3.a) ekte sunulmaktadır.

Geri bildirim yöntemleri

Üniversite genelinde düzenlenen paydaşlardan geri bildirimlerin toplanması, karar alma süreçlerine katılmalarının sağlanması, sonraki etkinlik programlarının daha iyi ve verimli şekilde yürütülmesi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından tasarlanan “Etkinlik Geri Bildirim Anketi” bulunmaktadır. Mevcut ankete dair komisyon kararı ve anket formu kanıt belgeler kısmında sunulmuştur. Buna ek olarak birimimiz web sitesinde bulunan iletişim bilgilerimiz aracılığıyla da geri bildirimler alınmaktadır.

Kanıt Belgeler:

Kanıt belgeler (A.1.3.b ve A.1.3.c) ekte sunulmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Değişim planları, yol haritaları, Gelecek senaryoları, Yenilik yönetim sistemi, Değişim ekipleri belgeleri

Üniversitemizde 2021 yılı içerisinde Değişim Ekibi oluşturulmuş olup 2022 yılında grup üyeleri tarafından hazırlanan "Değişim Yönetimi Politikası", " Değişim Yönetimi Talep Formu", "Değişim Yönetimi Proje Öneri Formu", "Proje Yönetimi İş Akış Süreci", " Proje Yönetimi İş Akış Şeması" formları oluşturulmuştur. Bu formlar değişim ekibi başkanı tarafından üst yönetime sunulmuş olup üst yönetim kararı beklenmektedir. İlgili ekibin 2022 yılı içerisinde gerçekleştirdiği toplantılara ilişkin tutanaklar gerekli durumlarda ibraz edilmek üzere Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde basılı ve dijital ortamda muhafaza edilmektedir. Örnek niteliğinde toplantı tutanağı kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıt Belgeler:

Kanıt belgeler (A.1.3.d) ekte sunulmaktadır.

A.1.4. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler

Üniversitemiz birimleri tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları birimlerin web sitelerinden yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından ise hem birime ait Birim Öz Değerlendirme Raporu hem de Kurum İç Değerlendirme Raporu her yıl web sitesinde yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kanıt Belgeler:

<https://yokak.gov.tr/raporlar/IntrnalReportPublic?uniId=1051&termYear=2021>

Kanıt belge ekte sunulmaktadır.

https://www.bilecik.edu.tr/dosya/13064_76dc_BSEU_KIDR_2021.pdf

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri

Üniversitemiz birimleri tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları birimlerin web sitelerinden yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından ise hem birime ait Birim Öz Değerlendirme Raporu hem de Kurum İç Değerlendirme Raporu her yıl web sitesinde yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kanıt Belgeler:

<https://yokak.gov.tr/raporlar/IntrnalReportPublic?uniId=1051&termYear=2021>

Kanıt belge (A.1.4.a ve A.1.4.b) ekte sunulmaktadır.

https://www.bilecik.edu.tr/dosya/13064_76dc_BSEU_KIDR_2021.pdf

İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri

Herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları

Herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.

Kanıt Belgeler:

Herhangi bir çalışma bulunmadığından kanıt bulunmamaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

A.2.1.1. Politika belgeleri

Üniversitemizin Kalite Politikası ‘Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda; uluslararası tanınırlık ve saygınlığa sahip, üstün performans odaklı girişimci bir dünya üniversitesi olmak amacı ile toplam kalite yönetimi anlayışına uygun bir kalite kültürü oluşturmak, iç ve dış paydaşlarımızın tüm gereksinim ve beklentilerini karşılamak için eğitim öğretim, bilimsel araştırma, idari ve topluma hizmet alanlarında etkin ve verimli bir değişim ve gelişim için süreklilik sağlamaktır.’.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda hizmet kalitesinden taviz vermeden tüm faaliyetleri gerçekleştirmeyi taahhüt etmektedir. Bunun için Kalite Güvence Sistemi kapsamında ‘Eğitim’, ‘Araştırma-Geliştirme’, ‘Uluslararasılaşma’, ‘Toplumsal Katkı’, ‘Yönetim Sistemi’ ve ‘İş Sağlığı ve Güvenliği’ alanlarında politikalar oluşturulmuştur. BŞEÜ’nün bu alanlarda oluşturduğu politikalar, kurumun web sitesi aracılığı ile tüm paydaşlara duyurulmuştur.

[Eğitim Politikamız](#)

[Yönetim Sistemleri Politikamız](#)

[Araştırma Geliştirme Politikamız](#)

[Toplumsal Katkı Politikamız](#)

[Uluslararasılaşma Politikamız](#)

[İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız](#)

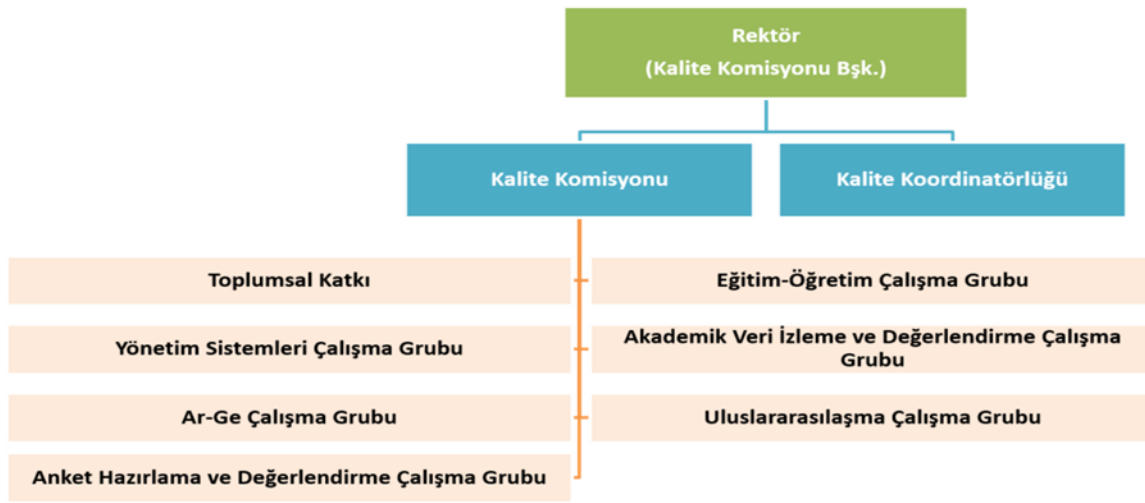
Kanıt Belgeler

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/kurumsal-degerler/kalite-politikamiz/>

Kalite organizasyonu

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinin kalite çalışmaları Rektör başkanlığında Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Çalışma Grupları ve Kalite Temsilcileri eliyle

yürütülmektedir. Kalite Komisyonuna yardımcı olmak üzere Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu, Araştırma Geliştirme Çalışma Grubu, Toplumsal Katkı Çalışma Grubu, Yönetim Sistemleri Çalışma Grubu, Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu, Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubu ve Uluslararasılaşma Çalışma Grubu oluşturulmuştur. İç kalite güvencesi sistemini etkin ve etkili kılmak için Üniversitemizde düzenli olarak Kalite Komisyonu toplantıları ve Çalışma Grubu toplantıları gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonu'na bağlı olarak faaliyet yürüten Çalışma Grupları Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecinde de etkin rol oynamaktadır.



Kalite organizasyon şemasında bulunan organlar Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi'nde tanımlanmıştır. Aynı zamanda Yönerge kapsamında Kalite Komisyonu'nun oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları, Birim Kalite Komisyonu'nun oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları, Kalite Raportörü'nün görevleri, Kalite Koordinatörlüğü'nün oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları belirlenmiştir.

Üniversitemizin Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde bir Koordinatör, üç Koordinatör Yardımcısı ve üç Öğretim Görevlisi görev almaktadır.

Kanıt Belgeler:

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2022/11/Kalite-Guvencesi-Yonergesi-SON-1.pdf>

<https://bilecik.edu.tr/kalite>

A.2.2. İnsan kaynakları yönetimi

Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematigi ve anket sonuçları

Çalışanların (akademik ve idari) Üniversitemize ilişkin görüşleri yüz yüze görüşmeler, toplantılar ve anketlerle belirlenmekte ve değerlendirmeye alınmaktadır. Anketler, Üniversitemiz Anket Uygulama Takvimi'ne göre yapılmaktadır. Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri 09/12/2020 tarihli ve 2020/6 no.lu Kalite Komisyonu kararı gereği her yılın Kasım ayında uygulanmaktadır. Anketler, Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından hazırlanır ve hangi yöntemle uygulanacağına dair karar verildikten sonra Kalite Komisyonu onayı ile yürürlüğe konur. Rektörlükçe yapılan anketler Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubunca değerlendirilir ve bir rapor halinde Rektörlüğe sunulur.

Kanıt Belgeler:

Kanıt belgeler klasörde (A.2.2.a, A.2.2.b ve A.2.2.c) sunulmaktadır.

A.2.3. Süreç yönetimi

Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları (tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler), ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (Uzaktan eğitim dahil)

Üniversitemiz, stratejik yönetim kapsamında belirlemiş olduğu hedeflerine ulaşmasını sağlayacak yaklaşımları süreçler yoluyla gerçekleştirmek üzere çalışmalarını iç kontrol ve kalite geliştirme süreci kapsamında 2015 yılından itibaren uygulamaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz süreç yönetiminde;

İş faaliyetleri için sorumluluk üstlenmeye çalışanlar gerek dışsal mevzuat (2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği) gerekse içsel mevzuat (KAYSİS belgeleri hazırlama prosoderü görev tanımı formları) ile yetkilendirilerek sahiplenme sağlanmıştır. İş akış formları ile süreçlerin tanımlamaları yapılmış, sürecin amacı, kapsamı, sahibi, riski, kontrol strateji ve yöntemleri ile akış şemaları oluşturulmuştur. Stratejik Plan izleme ve değerlendirme ve faaliyet raporları ile süreçler ölçülmüş, kontrol edilmiş ve iyileştirmeler sağlanmıştır.

Uzaktan eğitim süreçleri Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir.

Kanıt Belgeler

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2021/03/BSEU-Surec-yonetimi-proseduru-senato-kabul.pdf>

Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim mekanizması,

Süreçleri etkili ve verimli bir şekilde uygulamak üzere, süreç el kitabı (*Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Yönetim Süreçleri Prosedürü -Kalite Yönetim Süreçleri El Kitabı*) çıkartılarak süreçler ana ve alt süreçler şeklinde sınıflandırılmış, tanımları, akışları ve diğer ilgili sistemlerle ilişkisi yazılı hale getirilmiş ve ilgili tüm paydaşlarla paylaşılmıştır.

2022 yılı içerisinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından Kalite El Kitabı hazırlanmıştır. BŞEÜ Kalite El Kitabı 28.12.2022 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında kabul edilmiştir. Yine Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2022 yılı içerisinde hazırlanan Kalite Yönetim Sistemi için Uy-gulama Rehberi'nin paydaş görüşleri de alınarak revize edilmesine bahsi geçen toplantı ile karar verilmiştir.

Kanıt Belgeler

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/fakultemiz/kalite-yonetim-surecleri-proseduru-kalite-yonetim-surecleri-el-kitabi/>

Süreç yönetiminde paydaş katılımına ilişkin faaliyetler

Birimimizde böyle bir faaliyet bulunmamaktadır.

Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin uygulamalar

Üniversitemizde her birim tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporlarının taslağı, birimlerin kendi dinamiklerine özgü kalite faaliyetlerine ilişkin süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesini ve iyileştirilmesini gözlemleyebilmelerine uygun olarak hazırlanmaktadır. Buna ek olarak Birim Kalite Komisyonları süreç yönetim mekanizması olarak değerlendirilebilecek olup yılda en az iki kere toplanmaları gerektiği BŞEÜ Kalite Güvencesi Yönergesi ile netliğe kavuşturulmuştur.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen kalite süreçlerinin kontrolü Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve YÖKAK tarafından her yıl için raporlanması beklenen KİDR ile gerçekleşmektedir.

Kanıt Belgeler:

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2022/11/Kalite-Guvencesi-Yonergesi-SON-1.pdf>

Kanıt belge klasörde (A.2.3.) sunulmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaş listesi

Kalite Koordinatörlüğü paydaş listesi aşağıdaki gibidir:

İç Paydaş Listesi

Akademik Personel
İdari Personel
Öğrenciler
Öğrenci Toplulukları
Akademik Birimler
İdari Birimler

Dış Paydaş Listesi

Mezunlar
Akademik Danışma Kurulları
İşverenler
Yatırımcılar
Sanayi Kuruluşları
Meslek Odaları
Sivil Toplum Kuruluşları
Araştırma Kurumları
Eğitim Kurumları
Öğrenci Velileri
Yükseköğretim Kurulu
Yükseköğretim Kalite Kurulu
Yerel Yönetimler
Basın-Yayın Organları
Uluslararası Kuruluşlar
Tedarikçiler

Paydaş önceliklendirilmesi

Birimimiz tarafından hazırlanan bir paydaş önceliklendirmesi listesi bulunmamaktadır.

Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler

Karar alma süreçlerinde her birimin görüşünü almak amacıyla revize edilen BŞEÜ Kalite Güvencesi Yönergesi'ne göre Kalite Komisyonu üyeleri akademik birim amirleri, genel sekreter ve yardımcıları, daire başkanları, öğrenci temsilcisi ve Rektör tarafından teklif edilerek senato tarafından belirlenen üyelerden oluşmaktadır. Buna ek olarak birimlerin bünyesinde kurulan Birim Kalite Komisyonlarına Kalite Raportörü olarak belirlenen birim sekreterlerine ek olarak bir idari personel ve bir öğrenci temsilcisi alınmasına ilişkin yazı yazılarak yapılanmanın bu şekilde olması sağlanmıştır.

Kanıtlar:

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2022/11/Kalite-Guvencesi-Yonergesi-SON-1.pdf>

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

Paydaş katılımına ilişkin değerlendirmeleri ölçmek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından ‘Etkinlik Geri Bildirim Anketi’ hazırlanmış ve uygulanmaktadır. İlgili ankete katılımı artırılmasını sağlamak üzere karekod uygulaması da sıklıkla kullanılmakta olup birimimiz tarafından uygulanan anketler yine birimimiz tarafından değerlendirilerek raporlanmaktadır. İlgili raporlar gerektiğinde sunulmak üzere birimimizde muhafaza edilmektedir.

Kanıt Belgeler:

Kanıt belgeler klasörde (A.4.1a ve A.4.1.b) sunulmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin dilek/şikâyet/önerilerini ilettikleri kanallar

Üniversite genelinde düzenlenen etkinliklerde gerek öğrenci gerekse diğer paydaşların geri bildirimlerinin toplanması, karar alma süreçlerine katılmalarının sağlanması, sonraki etkinlik programlarının daha iyi ve verimli şekilde yürütülmesi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından tasarlanan “Etkinlik Geri Bildirim Anketi” bulunmaktadır. Mevcut ankete dair komisyon kararı ve anket formu kanıt belgeler kısmında sunulmuştur.

Öğrencilerin dilek/şikâyet ve önerilerini iletebilmeleri amacıyla hem Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisi seçilmiş hem de Birim Kalite Komisyonlarına öğrencilerin dahil edilmesi sağlanmıştır. Üniversitemiz bünyesinde aynı zamanda Kalite Kulübü kurulması sağlanmıştır.

Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler

Öğrencilerimize yönelik 2022 yılında yapılan faaliyetlerin ardından Etkinlik Geri Bildirim Anketi uygulanarak anket verileri raporlanmıştır. Alınan geri bildirimler dikkate alınarak bir sonraki etkinliklerin planlanması aşamasında göz önünde bulundurulacaktır.

Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımına ilişkin örnekler

Üniversite öğrencilerimizin Kalite Komisyonu toplantılarında temsil edilebilmesi için Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi bulunmaktadır. Öğrenci temsilcimiz her hafta gerçekleştirilen Kalite Koordinatörlüğü toplantılarına da katılmaktadır. Tüm bunlara ek olarak Birim Kalite Komisyonlarında öğrencilerin temsil edilmesi adına bir öğrenci temsilcisi seçilmesi konusunda üst yazı birimlere iletilmiştir.

Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar

Birimimizde böyle bir faaliyet bulunmamaktadır.

A.4.2.5. Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Uzaktan/Karma Eğitim dahil)

Birimimizde böyle bir faaliyet bulunmamaktadır.

Kanıt Belgeler

Kanıt belgeler (A.4.2.a ve A.4.2.b) ekte sunulmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

(Birim, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında bir süreç yönetmekte midir? Yönettiği bu süreçler kurumun stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda işlemekte midir? Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmakta ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamakta mıdır?)

Üniversite Kalite Komisyonu vizyon, misyon, stratejik hedefleri ve kalite güvence sistemiyle bütünleşik yapıda eğitim-öğretim ve araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini ve bunları destekleyen idari hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde “Kurum İç Değerlendirme Raporu’nu” hazırlamaktadır.

Kanıt Belgeler

<https://yokak.gov.tr/raporlar/IntrnalReportPublic?uniId=1051&termYear=2021>

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Birimin toplumsal katkı politikası birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturuldu mu? Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumu, görev tanımları belirlendi mi? Yapının işlerliği izlenmekte midir ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmekte midir?

Birimimizde bu alanda bir faaliyet bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

**Birimin, üniversitemizin 2022-2026 Stratejik planında yer alan toplumsal katkı başlığı altındaki hedefleri ve performans göstergelerini baz alarak değerlendirmesi beklenmektedir.*

Birim, kurumun toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izliyor ve iyileştiriyor mu?

Birimimizde bu alanda bir faaliyet bulunmamaktadır.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Birimin, üniversitemizin 2022-2026 Stratejik planında yer alan toplumsal katkı başlığı altındaki hedefleri ve performans göstergelerini baz alarak değerlendirmesi beklenmektedir.*

Birim, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dâhil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmekte midir? Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmekte midir? İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilir midir? İyileştirme adımlarının kanıtları bulunmakta mıdır?

Birimimizde bu alanda bir faaliyet bulunmamaktadır.